

ESTÉE LAUDER COMPANIES

จรรยาบรรณ
ของผู้ให้
บริการ

สร้างแรงบันดาลใจ แห่งความ
งามที่ดีที่สุด

จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

ความมุ่งมั่นของเรา

เรียนผู้ให้บริการทุกท่าน:

The Estée Lauder Companies Inc. และบริษัทสาขา (“ELC”, “เรา” “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) มุ่งมั่นที่จะ “สวมสิ่งที่ดีที่สุดให้กับทุกคนที่เราได้สัมผัส” ในฐานะที่ท่านคือส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นนี้ เราจำเป็นต้องขอให้ผู้ให้บริการของเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของผู้ให้บริการที่กำหนดไว้อย่างสมบูรณ์

ELC ก่อตั้งขึ้นบนหลักการของจริยธรรมที่แน่นอน ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความหลากหลายและความไว้วางใจ เชื่อมั่นในการทำธุรกิจกับ ELC ก็คือ เราคาดหวังว่าผู้ให้บริการของเราจะเคารพในหลักการของบริษัทของเรา และความมุ่งมั่นของเราที่จะดำเนินธุรกิจในฐานะพลเมืององค์กรที่มีความรับผิดชอบและยั่งยืน ในการเป็นส่วนร่วมกับผู้ให้บริการของเราและทุกคนที่เราได้สัมผัส เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรม แนวทางปฏิบัติทางธุรกิจ และการสนับสนุนวัฒนธรรมของเราในการเคารพผู้คนและสิ่งแวดล้อม และการสร้าง อิทธิพลในเชิงบวกให้แก่ชุมชนที่เราให้บริการและจากแหล่งที่เราจัดหาทรัพยากร

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน ไว้วางใจกัน และได้รับประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการที่มีหลักการอันแข็งแกร่งเดียวกัน และผู้ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นเดียวกันในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและมีจริยธรรมในทุกแง่มุมของธุรกิจ

เราตระหนักดีว่าผู้ให้บริการของเราดำเนินงานในสภาพแวดล้อมทางกฎหมายและวัฒนธรรมที่หลากหลายทั่วโลก จรรยาบรรณของผู้ให้บริการนี้ (“จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ”) ได้ระบุข้อกำหนดพื้นฐานที่เรา

คาดหวังจากผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ขาย ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมาอิสระ และที่ปรึกษา (เรียกรวมกันว่า “ผู้ให้บริการของ ELC”) ซึ่งเป็นเงื่อนไขในการร่วมมือทางธุรกิจกับ ELC

จรรยาบรรณของผู้ให้บริการนี้ยึดจากมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึง ปรัชญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ จรรยาบรรณของผู้ให้บริการซึ่งมีรายละเอียดเพิ่มเติมในที่นี้ ประกอบด้วยหลักการสำคัญต่อไปนี้:

1. ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายและถูกจริยธรรม
2. สนับสนุนสถานที่ทำงานที่เคารพกันและกัน ยุติธรรมและยอมรับความแตกต่าง
3. จัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ส่งเสริมสุขภาพที่ดี และปกป้องสิ่งแวดล้อมและชุมชน

เราเชื่ออย่างจริงจังว่าด้วยการดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณของผู้ให้บริการนี้ เราทุกคนล้วนมีส่วนช่วยใน ทาบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้คนในปัจจุบันและอนาคต เรา ขอขอบคุณสำหรับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ และเราหวังว่าจะได้สร้างเสริมการเติบโตและความยั่งยืนสำหรับทุกคนสืบต่อไป ขอแสดงความนับถือ

Roberto Magaña
Senior Vice President and Chief Procurement Officer
The Estée Lauder Companies Inc.

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมายและถูกจริยธรรม

1.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย

ELC มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจขั้นสูงสุด และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหรือทำให้ดียิ่งกว่าข้อกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย มาตรฐานขององค์กรและมาตรฐานอื่น ๆ ที่มีผลบังคับใช้สำหรับ ELC เราคาดหวังให้ผู้ให้บริการของ ELC ปฏิบัติเช่นเดียวกัน ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้ขัดแย้งกับบทบัญญัติในจรรยาบรรณของผู้ให้บริการนี้ ELC คาดหวังว่าผู้ให้บริการของเราจะปฏิบัติตามกฎหมาย ในขณะที่พยายามปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานของมาตรฐานแต่ละข้อในจรรยาบรรณของผู้ให้บริการนี้

1.2 การต่อต้านการติดสินบนและการคอร์รัปชัน

ผู้ให้บริการของ ELC และเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารและพนักงานของพวกเขาจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ และจะต้องไม่ทำการติดสินบนหรือคอร์รัปชันในรูปแบบใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม เราคาดหวังว่าผู้ให้บริการของ ELC จะส่งเสริมการต่อต้านการติดสินบนและต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กรของพวกเขาผ่านการสร้างมาตรฐานของตนเอง ซึ่งควรได้รับการออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย รวมถึงพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเป็นการคอร์รัปชันในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา

1.3 ของขวัญ การเลี้ยงรับรองและความบันเทิงที่ไม่เหมาะสม

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องไม่ให้ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองแก่พนักงานหรือตัวแทนของ ELC ที่อาจสร้างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปรากฏของความขัดแย้ง ของกำนัลและการต้อนรับตามมารยาทอาจได้รับอนุญาต トラバใดที่ไม่ใช่ของเพื่อการแลกเปลี่ยน มีมูลค่าไม่สูงมาก ไม่บ่อยครั้ง ไม่มีการเชิญชวน และมอบในโอกาสตามเทศกาล สมเหตุสมผลและตามธรรมเนียมในธุรกิจของเรา และได้รับอนุญาตตาม [จรรยาบรรณของ ELC](#) นโยบายขององค์กรผู้ให้บริการของ ELC และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น เงินสดและสิ่งที่มีมูลค่าเทียบเท่าเงินสดเช่นบัตรกำนัลและเช็คของขวัญนั้นไม่ได้รับอนุญาตให้ส่งมอบเด็ดขาด ของขวัญในรูปแบบของบัตรเพื่อชมความบันเทิงในลักษณะใด ๆ (โรงละคร การแข่งขันกีฬา ฯลฯ) นั้นจำเป็นต้องให้ผู้ที่มีมอบบัตรเข้าชมนั้นกับผู้ที่ได้รับบัตรด้วย

1.4 ความลับและความเป็นส่วนตัว

ผู้ให้บริการของ ELC ต้องเคารพและปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ ELC (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ผู้ให้บริการของ ELC ต้องใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของ ELC เพื่อจุดประสงค์ที่ระบุไว้เท่านั้น ผู้ให้บริการของ ELC ต้องแจ้งให้ ELC ทราบโดยทันทีถ้าหากพวกเขาได้รับรู้ถึงการเปิดเผยอันไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่เจตนาสำหรับข้อมูลลับของ ELC ผู้ให้บริการของ ELC ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

1.5 การแข่งขันที่ยุติธรรม

ผู้ให้บริการของ ELC ต้องดำเนินธุรกิจด้วยความยุติธรรมและมีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันที่เป็นธรรมและกฎหมายต่อต้านการผูกขาด

สร้างแรงบันดาลใจแห่งความงามที่ดีที่สุด

2 | จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

แก้ไขเมื่อ มีนาคม 2023

เอกสารฉบับนี้จะใช้แทนจรรยาบรรณของผู้ให้บริการของ ELC ทุกฉบับที่มีมาก่อน

สนับสนุนสถานที่ทำงานที่เคารพกันและกัน ยุติธรรมและยอมรับความแตกต่าง

2.1 แรงงานเด็กและเยาวชน

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องไม่ใช่แรงงานเด็ก คำว่า “เด็ก” หมายถึงบุคคลซึ่งถูกว่าจ้างที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี (หรือ 14 ในกรณีที่กฎหมายของประเทศนั้นอนุญาต) หรือต่ำกว่าอายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงานในประเทศ แล้วแต่ที่ว่าอายุใดจะสูงกว่า ผู้ให้บริการของ ELC ที่ใช้แรงงานเยาวชน (แรงงานที่อายุสูงกว่าขั้นต่ำของการจ้างงาน แต่ต่ำกว่า 18 ปี) จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน การจ่ายเงินชดเชย และต้องหลีกเลี่ยงเงื่อนไขหรือข้อจำกัดที่อาจเป็นอันตรายต่อศีลธรรม สุขภาพ ความปลอดภัย และพัฒนาการของพวกเขา

2.2 แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องไม่ใช่หรือได้รับประโยชน์จากการค้ามนุษย์ในรูปแบบใด ๆ หรือการบังคับหรือกดขี่แรงงานในรูปแบบใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการขังคุก การจับมัด การทำสัญญาผูกมัดหรือรูปแบบอื่น นอกจากนี้ ห้ามให้มีการทำงานล่วงเวลา และพนักงานต้องได้รับอนุญาตให้ลาออกจากงานหลังจากมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามสมควร ห้ามให้มีการปรับเงิน การยึดเอกสารระบุตัวตน (เช่น หนังสือเดินทาง) ใบอนุญาตทำงาน ค่าตอบแทน หรือการขอลงโทษมัดจำการทำงาน หรือข้อผูกมัดอื่น ๆ เพื่อเป็นเงื่อนไขของการจ้างงานทั้งสิ้น

2.3 การปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างมีมนุษยธรรมและให้เกียรติ

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องปฏิบัติต่อพนักงานของตนด้วยความเคารพและให้เกียรติ พวกเขาจะต้องไม่กระทำการล่วงเลยทางกาย วาจา จิตใจ หรือล่วงละเมิดทางเพศ กลั่นแกล้ง หรือข่มขู่หรือประพฤติมิชอบไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ

2.4 ชั่วโมงทำงาน

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่น หรือข้อตกลงที่ทำร่วมกันสำหรับชั่วโมงการทำงาน และหากไม่มีการกำหนดขีดจำกัดเอาไว้ พวกเขาจะไม่ให้พนักงานทำงานนานเกินกว่า 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์เป็นอย่างมาก นอกจากนี้กรณีที่มีสถานการณ์พิเศษ พนักงานจะต้องได้รับวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันในเจ็ดวัน หรือตามมาตรฐานทางกฎหมายในท้องถิ่น (แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า) ได้รับช่วงเวลาพักผ่อนตามที่กฎหมายระบุทุกวัน และไม่จำเป็นต้องนำงานกลับไปทำที่บ้าน

2.5 สิทธิประโยชน์ของค่าจ้างและเงื่อนไขการทำงาน

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องจ่ายค่าแรงแก่พนักงานของตนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ตามที่ได้ทำข้อตกลงเป็นสัญญาจ้าง หรือตามค่าแรงขั้นต่ำที่มีผลบังคับใช้ของอุตสาหกรรม (แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า) เช่นเดียวกับผลประโยชน์ใด ๆ ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย พนักงานจะต้องไม่ถูกลดโทษทางการเงินสำหรับความผิดพลาดวินัย หรือสำหรับการทำงานที่ประสิทธิภาพต่ำ หรือการถูกหักเงินค่าผลประโยชน์อย่างผิดกฎหมาย

2.6 ความเสมอภาค การมีส่วนร่วมและความหลากหลาย

ผู้ให้บริการของ ELC ควรส่งเสริมสภาพแวดล้อมซึ่งปราศจากการเลือกปฏิบัติ และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมด้วยความสามารถ ความเข้มแข็งและความแตกต่างอันโดดเด่นของแต่ละคน ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกแง่ของการจ้างงาน และจะต้องไม่ปฏิบัติต่อพนักงานในแนวทางที่แสดงออกถึงการดูหมิ่นอันผิดกฎหมายในการสรรหาพนักงาน

สร้างแรงบันดาลใจแห่งความงามที่ดีที่สุด

3 | จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

แก้ไขเมื่อ มีนาคม 2023

เอกสารฉบับนี้จะมีผลแทนจรรยาบรรณของผู้ให้บริการของ ELC ทุกฉบับที่มีมาก่อน 'ตามที่' ไซในจรรยาบรรณของผู้ให้บริการนี้ “คนงาน” หรือ “พนักงาน” ของผู้ให้บริการของ ELC จะหมายถึงรวมถึงพนักงานทั้งหมดของผู้ให้บริการของ ELC ดังกล่าว รวมถึงพนักงานประจำหรือพนักงานนอกเวลา และคนงานซึ่งได้รับว่าจ้างจากภายนอก จ้างเป็นสัญญาหรือตามฤดูกาล

การจ้างงาน การให้ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง โอกาสในการรับการฝึกอบรม การพัฒนาทางอาชีพ การเกษียณอายุ หรือการเลิกจ้าง การตัดสินใจจ้างงานใด ๆ จะต้องขึ้นอยู่กับความสามารถของพนักงาน และไม่ได้อยู่ที่ลักษณะส่วนบุคคลเช่นเชื้อชาติ ความเชื่อ สีผิว ศาสนา เพศ การระบุทางเพศ อายุ ชชาติกำเนิด ความแปลกแยกหรือสถานะความเป็นพลเมือง รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์ทางเพศ หรือการแสดงออก สถานภาพการสมรส การมีคู่ครองหรือสถานะครอบครัว ความพิการ ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานะทหารผ่านศึก/ทหารปัจจุบัน สถานะผู้ตกเป็นเหยื่อความรุนแรงในครอบครัว ภูมิหลังทางสังคม ชนชั้น สถานะสุขภาพ การตั้งครรภ์ หรือคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย คนงานที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ประสบการณ์และประสิทธิภาพเดียวกันควรได้รับเงินว่าจ้างจำนวนเท่ากันสำหรับงานที่เท่าเทียมกัน ตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด

2.7 เสรีภาพในการสมาคม

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องตระหนักถึงสิทธิของพนักงานในการร่วมสมาคมอย่างอิสระ และต้องปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นที่ควบคุมสิทธิของพนักงานในการเลือกหรือไม่เลือกตัวแทนในที่ทำงาน

จัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ส่งเสริมสุขภาพที่ดี และปกป้องสิ่งแวดล้อมและชุมชน

3.1 สุขภาพและความปลอดภัย

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องปฏิบัติตามและมุ่งมั่นที่จะทำให้ดีกว่าข้อกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ผู้ให้บริการของ ELC ต้องรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาด มีสุขภาพดีและปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกที่อยู่อาศัยใด ๆ จะต้องได้รับการดูแลในแนวทางเดียวกัน พื้นที่ทำงานต้องมีมาตรฐานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการเจ็บป่วย และเพื่อให้แน่ใจว่ามีการสุกิบาลในระดับที่เพียงพอ ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องลดโอกาสในการบาดเจ็บและเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน โดยการกำจัดหรือลดอันตรายจากการทำงาน และให้การฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยแก่พนักงาน

3.2 สิ่งแวดล้อม

ผู้ให้บริการของ ELC จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของกฎหมายสิ่งแวดล้อมและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา การผลิต และการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตน ผู้ให้บริการของ ELC ต้องมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงสภาพแวดล้อมของระบบนิเวศน์ของตน รวมถึงการส่งเสริมโครงการเพื่อความยั่งยืน เช่นการอนุรักษ์พลังงานและน้ำ การป้องกันมลพิษ การลดของเสีย การนำกลับมาใช้ซ้ำและการรีไซเคิล

สร้างแรงบันดาลใจแห่งความงามที่ดีที่สุด

4 | จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

แก้ไขเมื่อ มีนาคม 2023

เอกสารฉบับนี้จะใช้แทนจรรยาบรรณของผู้ให้บริการของ ELC ทุกฉบับที่มีมาก่อน

ESTÉE
LAUDER
COMPANIES

การนำไปปฏิบัติตาม

ELC จะทำงานร่วมกับผู้ให้บริการของ ELC ตามความเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาเข้าใจเจตนาและข้อกำหนดของจรรยาบรรณของผู้ให้บริการอย่างสมบูรณ์

ผู้ให้บริการของ ELC ได้รับการคาดหวังว่าจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการสื่อสารจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ ให้กับพนักงานของพวกเขาตามความเหมาะสม และเปิดโอกาสให้พนักงานถามคำถามและแจ้งข้อกังวล

ELC จะทำการอนุมัติผู้ให้บริการรายใหม่หรือโรงงานผลิตใหม่หลังจากผู้ให้บริการดำเนินการตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในกระบวนการประเมินจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการของ ELC ทั้งหมดต้องลงนามในจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการของ ELC ที่เกี่ยวข้องต้องทำแบบประเมินหรือยอมรับการตรวจสอบ ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง

ELC ได้ทำสัญญากับบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการตรวจสอบ ณ สถานที่สำหรับผู้ให้บริการของ ELC ที่ได้รับการคัดเลือกตามเกณฑ์ เช่นภูมิศาสตร์ ประเภทของวัตถุดิบ และผลกระทบต่อธุรกิจ ELC ยังประเมินผู้ให้บริการของ ELC บางรายจากเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยใช้แพลตฟอร์มการจัดอันดับความยั่งยืนของบุคคลภายนอกอีกด้วย

หากผู้ให้บริการของ ELC ดูเหมือนจะไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ เราหวังว่าผู้ให้บริการของ ELC จะให้ความร่วมมือและมอบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้เราตัดสินใจว่า ผู้ให้บริการของ ELC นั้นปฏิบัติตามหรือไม่

ถ้าหากเราพิจารณาว่าผู้ให้บริการของ ELC ไม่ปฏิบัติตาม อาจมีการดำเนินการแก้ไข โดยอาจรวมถึงการยกเลิกการทำธุรกิจกับ ELC หรือมีการสร้างและบังคับใช้แผนปฏิบัติการแก้ไขที่จะต้องดำเนินการตามภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้แน่นอน ELC อาจติดตามการดำเนินการดังกล่าว โดยการติดตามตรวจสอบตามที่เห็นสมควร

เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของ ELC ต่อความยั่งยืน โปรดเยี่ยมชม[รายละเอียดในส่วนของการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เว็บไซต์องค์กรของเรา](#) สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดอ่านแนวทางความยั่งยืนของผู้ให้บริการของ ELC แนวทาง แนวทางความยั่งยืนของผู้ให้บริการของ ELC จะมอบแนวทางที่ผู้ให้บริการของ ELC สามารถปฏิบัติได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ เพื่อมุ่งสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

สร้างแรงบันดาลใจแห่งความงามที่ดีที่สุด

5 | จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

แก้ไขเมื่อ มีนาคม 2023

เอกสารฉบับนี้จะใช้แทนจรรยาบรรณของผู้ให้บริการของ ELC ทุกฉบับที่มีมาก่อน

การรายงานการละเมิด

บุคคลหรือหน่วยงานควรแจ้งให้ ELC ทราบทันทีถึงการละเมิดหลักจรรยาบรรณของชีพพลายเออร์ที่เกิดขึ้นจริง หรือเป็นที่ต้องสงสัย

วิธีการรายงาน

- เว็บไซต์สายด่วน ELC Integrity: integrity.elcompanies.com หรือ
- ethics@estee.com

คุณอาจเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตน หากคุณติดต่อสายด่วน ELC Integrity คำถามหรือข้อกังวลของคุณจะได้รับการดำเนินการอย่างจริงจัง และเราจะปฏิบัติต่อข้อมูลเหล่านี้ด้วยความลับในระดับสูงสุด

นโยบายคุ้มครองผู้ร้องเรียน

เราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้กับใครก็ตามที่ถามคำถามหรือข้อกังวลโดยสุจริตเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมาย หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายของบริษัทของเรา หรือผู้ที่ช่วยสืบสวนการละเมิดที่ได้รับรายงาน.

สร้างแรงบันดาลใจแห่งความงามที่ดีที่สุด

6 | จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

แก้ไขเมื่อ มีนาคม 2023

เอกสารฉบับนี้จะใช้แทนจรรยาบรรณของผู้ให้บริการของ ELC ทุกฉบับที่มีมาก่อน

จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ การรับทราบ

ฉันรับทราบในนามของผู้ให้บริการ ว่าฉันได้รับ อ่าน และทำความเข้าใจข้อกำหนดที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณของผู้ให้บริการของ The Estée Lauder Companies ฉันขอยืนยัน ในนามของผู้ให้บริการ ว่าฉันเป็นผู้มีอำนาจลงนามของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ และกฎหมายที่อ้างอิงในจรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

ชื่อของผู้ให้บริการ _____

ลายมือชื่อ _____

ชื่อ _____

คำนำหน้า _____

วันที่ _____

สร้างแรงบันดาลใจแห่งความงามที่ดีที่สุด

7 | จรรยาบรรณของผู้ให้บริการ

แก้ไขเมื่อ มีนาคม 2023

เอกสารฉบับนี้จะใช้แทนจรรยาบรรณของผู้ให้บริการของ ELC ทุกฉบับที่มีมาก่อน

ESTÉE
LAUDER
COMPANIES