

ESTÉE LAUDER COMPANIES

공급업체
행동강령

Inspiring the BEST of Beauty

공급업체 행동강령

우리의 약속

소중한 공급업체 여러분께:

The Estée Lauder Companies Inc와 자회사(이하 “ELC”, “회사” 또는 “우리”)는 “우리가 만나는 모든 이에게 최상의 것을”이라는 이념을 실천하고자 최선을 다하고 있습니다. 이러한 약속의 일환으로 우리는 공급업체들에게 공급업체 행동강령을 엄격하게 준수할 것을 요청합니다.

ELC는 타협하지 않는 윤리, 성실, 공정성, 다양성, 신뢰의 가치에 기초하여 설립되었습니다. ELC와의 사업을 조건으로, 우리는 공급업체들이 우리 회사의 가치와 책임감 있고 지속가능한 기업 시민으로 운영하겠다는 약속을 존중하기를 기대합니다. 공급업체 및 우리가 만나는 모든 사람들과 협력하여 우리는 법과 윤리적인 기업 관행을 준수하고, 사람과 환경을 존중하는 우리의 유산을 장려하며 우리가 봉사하고 자원이자 근원으로 생각하는 지역 사회를 향한 긍정적 영향을 미치기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 우리의 강력한 가치를 공유하고 비즈니스의 모든 측면에서 동일하게 책임감 있고 윤리적인 운영을 약속하는 공급업체와 오래 지속되는 신뢰 및 상호 유익성의 관계를 발전시키는 것을 목표로 합니다.

우리는 공급업체들이 전세계의 다양한 법적 및 문화적 환경에서 운영되고 있음을 알고 있습니다. 본 협력 업체 행동 강령 (“공급업체 행동강령”)은 업체, 서비스 제공자, 독립 계약자 및 컨설턴트 (총칭하여 “ELC 공급업체”)를 포함하여 ELC와 비즈니스를 수행하는 조건으로 기대하는 기본 요건을 설명합니다.

공급업체 행동강령은 세계인권선언 및 국제노동기구 조약을 포함하여 국제적으로 공인된 표준을 기반으로 합니다. 더 상세한 공급업체 수칙은 다음과 같은 핵심 원칙으로 구성됩니다:

1. 합법적이고 윤리적인 기업 실천 참여
2. 존중, 공정성, 다양성을 기반으로 한 업무환경 장려
3. 안전하고 건강한 일자리 제공 및 공동체 보호

회사는 본 공급업체 행동강령에 따라 사업을 수행함으로써, 우리 모두가 현재와 미래 세대를 위한 사회 및 환경에 긍정적으로 기여하고 있다고 확신합니다. 여러분의 전폭적인 지원에 감사드리며, 앞으로도 우리 모두를 위한 성장과 지속 가능성의 토대가 이어지기를 기대합니다.

감사합니다.



Roberto Magaña
Senior Vice President and Chief Procurement Officer
The Estée Lauder Companies Inc.

합법적이고 윤리적인 기업 실천 참여

1.1 법적 준수

ELC는 최고 수준의 기업 윤리 표준을 준수하며, 사업을 행하는 국가의 해당 법률 및 규정을 준수하는 데 최선을 다합니다. 우리는 해당 환경, 보건 및 안전 법규, 기업 표준 및 ELC가 가입하는 기타 기준 요건을 충족하거나 그 이상을 목표로 합니다. 또한 ELC 공급업체들이 이를 동일하게 준수하기를 기대합니다. 해당 법률이 본 행동강령과 충돌하는 경우 ELC 공급업체는 해당 법을 준수하되, 본 행동강령의 표준 하에서 각 기본 원칙을 충족시키기 위해 최선을 다할 것으로 기대됩니다.

1.2 뇌물 및 부패 금지

ELC 공급업체 및 해당 임원, 이사, 직원들은 최고 수준의 윤리적 기업 표준을 준수해야 하며, 직접 또는 제3자를 통한 어떤 형태로든 뇌물 및 부패에 연루되지 않아야 합니다. 우리는 ELC 공급업체가 자체 기준을 개발하여 뇌물방지 및 부패방지 준수를 촉진할 것으로 기대하며, 해당 기준은 미국 해외부패방지법을 포함한 법적 요건 준수가 용이하도록 설계되어야 합니다.

1.3 부적절한 선물, 접대 및 향응

ELC 공급업체는 이해상충이나 갈등을 유발하는 ELC 직원이나 담당자에게 선물이나 접대를 하지 않아야 합니다. 대가성이 아닌 소정 선물, 간소하고 드물며, 요청되지 않는 경우, 관례적인 선물 증정, 우리 비즈니스에 합리적이고 관례적인 선물이나 접대는 [ELC 행동강령](#), ELC 공급업체의 조직 정책, 해당 지역의 법규를 준수하는 한 허용될 수 있습니다. 현금 및 상품권 등 유가증권 등은 결코 허용되지 않습니다. 어떤 형태의 오락성 티켓(연극, 스포츠 경기 등)이든지 증여자는 수령자와 함께 이벤트에 참석하는 것이 요구됩니다.

1.4 기밀 및 개인정보 보호

ELC 공급업체는 ELC의 기밀 정보(개인정보 포함)를 존중하고 보호해야 합니다. ELC 공급업체는 ELC 기밀 정보가 제공되는 목적을 위해서만 사용해야 합니다. 의도적이거나 비의도적이든지 ELC 기밀 정보가 부적절하게 공개되거나 사용되는 것을 알게 된 경우, ELC 공급업체는 즉시 ELC에 통보해야 합니다. ELC 공급업체는 개인정보 보호 및 이용과 관련된 해당 법률 및 규정을 준수합니다.

1.5 공정거래

ELC 공급업체는 공정하고 윤리적인 방식으로 사업을 수행하며, 모든 적용가능한 공정거래 및 독점금지법을 준수해야 합니다.

존중, 공정성, 다양성을 기반으로 한 업무환경 장려

2.1 아동 노동 및 청소년 근로자

ELC 공급업체는 아동 노동을 고용할 수 없습니다. 여기서 “아동”이란 15세 미만(또는 해당 국가의 법이 허용하는 14세)이나 국가별 최소 고용 연령 중 더 연령대가 높은 쪽을 뜻합니다. ELC 공급업체는 청소년 근로자(최소 고용 연령 이상이지만 18세 미만 근로자)를 고용하는 경우, 근로 시간 및 보상과 관련된 해당 법률과 규정을 준수해야 하며 윤리, 건강, 안전 및 성장에 해로울 수 있는 조건이나 제한을 피해야 합니다.

2.2 강제 노역 및 노예 노동

ELC 공급업체는 구금, 억류 및 기타 종속적인 계약 등 어떤 형태로든 강제 노역이나 노예 노동으로부터 이익을 얻거나 이를 악용할 수 없습니다. 더욱이 강압적인 초과 근무는 허용되지 않으며, 근로자들은 합리적인 통보 후에 고용상태를 떠나도록 허용되어야 합니다. 벌금 부과, 신분증(여권 등) 및 취업허가증 저당, 급여 압류, 채용보증금 요구 또는 기타 제약을 고용조건으로 하는 것은 허용되지 않습니다.

2.3 인격적이고 품위 있는 대우

ELC 공급업체는 직원들을 존중하고 존엄하게 대해야 합니다. 어떠한 종류의 신체적, 언어적, 심리적, 성적 학대, 괴롭힘 또는 기타 위협이나 부적절한 남용에 관련되지 않아야 합니다.

2.4 근로 시간

ELC 공급업체는 현지 해당 법 또는 계약상 합의된 근로 제한 시간을 준수하며, 특수 상황 아래 특별한 제약이 없는 경우 주당 60시간 이상 근로자를 고용하지 않아야 합니다. 근로자는 7일 이내 적어도 하루 이상 또는 해당 법의 기준(둘 중 더 높은 수치)에 따라 법적으로 요구되는 휴식 기간을 제공 받아야 하며, 집으로 업무를 가져가도록 요구되지 않아야 합니다.

2.5 임금 혜택 및 고용 조건

ELC 공급업체는 법정 급여, 계약상 합의된 급여 또는 해당 업계 최저임금(둘 중 더 높은 급여)을 직원에게 제공합니다. 근로자는 징계 조치 또는 저조한 성과 또는 복리 후생에 대한 불법적인 공제로 재정적 처벌을 받아서는 안 됩니다.

2.6 평등, 포용성, 다양성

ELC 공급업체는 모든 사람들과 각자의 고유한 능력, 강점, 차이점을 포용하는 차별 없는 환경을 조성하기 위해 최선을 다합니다. ELC 공급업체는 고용의 모든 측면에서 동등한 기회를 제공하며 채용, 고용, 보수, 승진, 교육 기회, 전문성 개발, 퇴직, 퇴사에 관련하여 근로자에게 어떠한 불법적 차별도 가하지 않아야 합니다. 어떠한 고용 결정도 근로자의 능력에 기초해야 하며 인종, 신념, 피부색, 종교, 성별, 연령, 국적, 외국인 또는 시민으로서의 지위, 성적 지향, 성 정체성

Inspiring the best of beauty

3 | 공급업체 행동강령

2020년 4월 개정

본 버전은 ELC 공급업체 행동강령의 기존 버전을 대체합니다

¹이 공급업체 행동강령에 언급되는 ELC 공급업체의 “근로자” 또는 “직원”은 정규직, 임시직 근로자, 아웃소싱이나 계약 또는 계절 근로자를 포함하여 ELC 공급업체의 모든 인력을 의미합니다.

또는 그 표현, 결혼, 파트너십 또는 가족 상태, 장애, 유전 정보, 퇴역/군복무, 가정 폭력 피해, 사회적 배경, 신분 제도, 건강 상태, 임신 또는 법률상 보호되는 기타 특징과 같은 개인적 특성에 기초하지 않아야 합니다. 자격, 기술, 경력, 실적이 유사한 근로자는 해당 법이 요구되는 바와 같이 동일한 근로에 대해 동등한 임금을 받아야 합니다.

2.7 단체 결사의 자유

ELC 공급업체는 고용인이 자유롭게 단체를 조직할 수 있는 권리를 인정하며, 근로자 대표를 선출하거나 선출하지 않을 권리에 관련된 모든 해당 법을 준수합니다.

안전하고 건강한 일자리 제공 및 공동체 보호

3.1 보건 및 안전

ELC 공급업체는 해당 보건 및 안전 법률과 규정에 관련된 요건을 충족하고 그 이상을 넘어서도록 노력합니다. ELC 공급업체는 깨끗하고 건강하며 안전한 작업 환경을 유지해야 합니다. 제공되는 주거 시설 역시 유사하게 관리되어야 합니다. 작업 공간은 사고, 부상, 질병을 예방하고 적정 수준의 위생을 보장합니다. ELC 공급업체는 작업 공간의 위험을 제거하거나 최소화하고 근로자에게 보건 및 안전 교육을 제공함으로써, 잠재적 부상 및 질병의 가능성을 줄일 수 있어야 합니다.

3.2 환경

ELC 공급업체는 자사 제품의 개발, 제조, 유통과 관련된 해당 환경법 및 규정의 모든 요건을 충족해야 합니다. ELC 공급업체는 에너지 및 수질 보존, 오염 방지, 폐기물 최소화, 재사용 및 재활용 실천과 같은 지속가능성 프로젝트의 촉진을 포함하여 환경을 지속적으로 개선하기 위해 최선을 다합니다.

실천

ELC는 ELC 공급업체와 적절하게 협력하여 본 행동강령의 목적 및 요구사항을 완벽하게 이해하도록 합니다.

ELC 공급업체는 본 행동강령을 공급업체가 자신의 근로자에게 적절하게 전달하기 위해 합리적인 모든 노력을 기울이며, 근로자들이 질문을 하고 우려를 제기할 기회를 제공합니다.

ELC는 공급업체 행동강령 평가과정에 명시된 요건들을 충족하는 공급업체에 한해, 신규 공급업체 또는 신규 제조시설을 승인합니다. 모든 ELC 공급업체들은 공급업체 행동강령에 서명을 하고 해당 평가 및 현장 감사를 완료하도록 요구됩니다.

ELC는 제3자의 업체와 계약을 체결하여 지리적 조건, 원료 유형, 비즈니스에 미치는 영향 등의 기준을 토대로 선정한 ELC 공급업체에 대한 현장 감사를 실시합니다. 또한 ELC는 제3자의 지속가능성 평가 플랫폼을 사용하여 ELC 공급업체에 대한 환경적, 사회적 기준을 평가합니다.

본 행동강령을 준수하지 않는 것으로 나타날 경우, ELC에서 규정 준수 여부를 검토하고 결정할 수 있도록 공급업체에게 추가 정보를 제공하고 협력하도록 요구됩니다.

ELC 공급업체가 행동강령을 준수하지 않는다고 판단될 경우, ELC와의 사업 종료 또는 특정 기간 내에 이행해야 할 시정조치 계획 수립 및 시행이 처리방안으로 포함될 수 있습니다. ELC는 적절하다고 판단하기 위해 이러한 시행을 후속감사를 통해 확인할 수 있습니다.

지속가능성에 대한 ELC의 약속에 대해 자세히 알아보려면 [회사 웹사이트에서 지속가능성 부분](#)을 살펴보세요. 추가 지침으로 ELC 공급업체 지속가능성 가이드라인도 살펴보세요. 공급업체 지속가능성 가이드라인은 공급업체 행동강령 기준을 토대로 모범적인 사례 및 지속적인 개선을 위해 ELC 공급업체가 취할 수 있는 조치들을 제공합니다.

공급업체 행동강령 확인서

이로써 본인은 당사를 대표하여 The Estée Lauder Companies의 공급업체 행동강령에 명시된 요건을 접수하고 읽고 이해했음을 확인합니다. 본인은 당사를 대표하여 공식 서명 혹은 날인함으로써, 공급업체 행동강령 및 이에 관련된 해당 법률을 준수할 것을 확인합니다.

공급업체명 _____

서명 _____

이름 _____

직함 _____

날짜 _____