

ESTÉE LAUDER COMPANIES

CODICE DI
CONDOTTA
PER
FORNITORI

Ispirare il *MEGLIO* della
Bellezza

CODICE DI CONDOTTA PER FORNITORI

IL NOSTRO IMPEGNO

Gentile Fornitore,

Estée Lauder Companies Inc. e le sue affiliate (“ELC”, “noi”, “ci” o “nostro”) si impegnano a “Offrire il meglio a chiunque serviamo”. Nell’ambito di tale impegno, chiediamo ai nostri fornitori di rispettare pienamente il nostro Codice di Condotta per Fornitori.

ELC è stata fondata sui valori dell’etica, dell’integrità, dell’equità, della diversità e della fiducia, senza compromessi. Per fare affari con ELC, i fornitori sono tenuti a rispettare i nostri valori aziendali e il nostro impegno a operare come cittadini aziendali responsabili e sostenibili. In collaborazione con i nostri fornitori e con tutti coloro che serviamo, ci impegniamo a rispettare la legge, le pratiche commerciali etiche e a promuovere il nostro patrimonio di rispetto per le persone e l’ambiente nonché a esercitare un’influenza positiva sulle comunità che serviamo e dalle quali ci riforniamo.

Il nostro obiettivo è quello di sviluppare relazioni durature, basate sulla fiducia e reciprocamente vantaggiose con fornitori che condividono i nostri solidi valori e che dimostrano lo stesso impegno a operare in modo responsabile ed etico in tutti gli aspetti del business.

Sappiamo che i nostri fornitori operano in diversi contesti legali e culturali in tutto il mondo. Il presente Codice di Condotta per Fornitori (“Codice per Fornitori”) stabilisce i requisiti di base che ci aspettiamo dai fornitori, tra cui venditori, fornitori di servizi, appaltatori indipendenti e consulenti (collettivamente, “Fornitori di ELC”), come condizione per fare affari con noi.

Il Codice per Fornitori si basa su standard riconosciuti a livello internazionale, tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le Convenzioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il Codice per Fornitori, qui ulteriormente dettagliato, è costituito dai seguenti Principi Fondamentali:

1. IMPEGNARSI IN PRATICHE COMMERCIALI LEGALI ED ETICHE
2. PROMUOVERE UN LUOGO DI LAVORO RISPETTOSO, EQUO E DIVERSIFICATO
3. GARANTIRE UN LUOGO DI LAVORO SICURO E SANO, NONCHÉ PROTEGGERE L’AMBIENTE E LA COMUNITÀ

Crediamo fermamente che, conducendo gli affari in conformità con questo Codice per Fornitori, possiamo fornire tutti un contributo positivo alla società e all’ambiente per le generazioni presenti e future. Vi ringraziamo per il vostro pieno sostegno e ci auguriamo di continuare a costruire le fondamenta per la crescita e la sostenibilità di tutti.

Cordiali saluti,



Roberto Magaña
Senior Vice President e Chief Procurement Officer
The Estée Lauder Companies Inc.

IMPEGNARSI IN PRATICHE COMMERCIALI LEGALI ED ETICHE

1.1 CONFORMITÀ LEGALE

ELC si impegna a condurre la propria attività in conformità con i più elevati standard etici e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nei Paesi in cui opera. Il nostro obiettivo è quello di soddisfare o superare i requisiti delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di ambiente, salute e sicurezza, nonché degli standard aziendali e di altri standard sottoscritti da ELC. Ci aspettiamo che i Fornitori di ELC facciano lo stesso. Nei casi in cui la legge applicabile sia in conflitto con le disposizioni del presente Codice per Fornitori, i Fornitori di ELC sono tenuti a rispettare la legge, cercando al contempo di soddisfare i principi di base di ogni standard del presente Codice per Fornitori.

1.2 DIVIETO DI CORRUZIONE E CONCUSSIONE

I Fornitori di ELC e i loro funzionari, direttori e dipendenti devono attenersi ai più elevati standard di condotta etica negli affari e non devono impegnarsi in atti di corruzione o concussione di qualsiasi forma, né direttamente né tramite terzi. Ci aspettiamo che i Fornitori di ELC promuovano la conformità alle norme anti-corruzione e anti-concussione nelle loro organizzazioni attraverso lo sviluppo di standard propri, concepiti per facilitare la conformità ai requisiti legali, compreso il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti.

1.3 DONI, OSPITALITÀ E INTRATTENIMENTO IMPROPRI

I Fornitori di ELC non devono offrire doni o intrattenimento ai dipendenti o ai rappresentanti di ELC, tali da creare conflitti di interessi reali o apparenti. Doni e ospitalità di ridotta entità possono essere consentiti a condizione che non siano forniti per ottenere qualcosa in cambio, siano di valore modesto, non frequenti, non richiesti, offerti in un'occasione di abituale scambio, ragionevoli e consueti nella nostra attività nonché consentiti ai sensi del [Codice di Condotta di ELC](#), delle politiche dell'organizzazione dei Fornitori di ELC e delle leggi locali. Il contante e gli equivalenti, come carte regalo e buoni regalo, non sono mai accettabili. In caso di biglietti in regalo per forme di intrattenimento di qualsiasi natura (teatro, eventi sportivi, ecc.), il donatore deve partecipare all'evento insieme al beneficiario.

1.4 RISERVATEZZA E PRIVACY

I Fornitori di ELC devono rispettare e tutelare le informazioni riservate di ELC, comprese le informazioni personali. I Fornitori di ELC sono tenuti a utilizzare le informazioni riservate di ELC solo per gli scopi per i quali sono state fornite. I Fornitori di ELC devono informare tempestivamente ELC qualora vengano a conoscenza di qualsiasi divulgazione o uso improprio, intenzionale o accidentale, delle informazioni riservate di ELC. I Fornitori di ELC devono rispettare le leggi e i regolamenti applicabili relativi alla protezione e all'uso delle informazioni personali.

1.5 CONCORRENZA LEALE

I Fornitori di ELC devono condurre la loro attività in modo equo ed etico e nel rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza leale e antitrust.

Ispirare il *MEGLIO* della Bellezza

2 | CODICE DI CONDOTTA PER FORNITORI

Revisionato a marzo 2023

Questa versione sostituisce qualsiasi versione precedente del Codice di Condotta per Fornitori di ELC

ESTÉE
LAUDER
COMPANIES

PROMUOVERE UN AMBIENTE DI LAVORO RISPETTOSO, EQUO E DIVERSIFICATO

2.1 LAVORO MINORILE E GIOVANI LAVORATORI

I Fornitori di ELC non impiega mano d'opera minorile. Il termine "minorile" indica qualsiasi persona impiegata al di sotto dei 15 anni di età (o dei 14, se la legge del Paese lo consente) o al di sotto dell'età minima per l'ammissione al lavoro definita nel Paese, a seconda di quale dei due sia maggiore. I Fornitori di ELC che impiegano giovani lavoratori (lavoratori al di sopra dell'età minima per l'ammissione al lavoro, ma di età inferiore ai 18 anni) devono rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di orari e retribuzione, e devono evitare condizioni o restrizioni che potrebbero risultare dannose per la morale, la salute, la sicurezza e lo sviluppo di tali giovani lavoratori.

2.2 LAVORO FORZATO E TRAFFICO DI ESSERI UMANI

I Fornitori di ELC non devono utilizzare o beneficiare di alcuna forma di tratta di esseri umani o di lavoro forzato o obbligatorio di qualsiasi tipo, sia esso in carcere, in regime di schiavitù, di servitù o altro. Inoltre, non sono ammessi straordinari obbligatori e i lavoratori devono essere autorizzati a lasciare il posto di lavoro dopo aver dato un ragionevole preavviso. Non è consentito imporre multe pecuniarie, trattenere documenti d'identità (come passaporti), permessi di lavoro, retribuzioni, richiedere depositi per l'assunzione o imporre altri vincoli come condizione per l'assunzione.

2.3 TRATTAMENTO UMANO E DIGNITOSO

I Fornitori di ELC devono trattare i propri dipendenti¹ con rispetto e dignità. Non devono far uso di alcun tipo di abuso fisico, verbale, psicologico o sessuale, molestie o qualsiasi altra forma di intimidazione o cattiva condotta.

2.4 ORARIO DI LAVORO

I Fornitori di ELC devono rispettare il limite di ore lavorative stabilito dalla legge o dal contratto locale e, laddove non venga imposto alcun limite, non devono impegnare i lavoratori per più di 60 ore settimanali, salvo in circostanze straordinarie. I lavoratori devono avere almeno un giorno di riposo su sette o lo standard legale locale (a seconda di quale valore sia superiore), usufruire dei periodi di riposo giornaliero richiesti dalla legge e non devono essere obbligati a portarsi il lavoro a casa.

2.5 BENEFICI SALARIALI E CONDIZIONI DI LAVORO

I Fornitori di ELC devono corrispondere ai loro dipendenti il salario minimo prescritto dalla legge, concordato contrattualmente o applicabile nel settore industriale prevalente (a seconda di quale valore sia superiore), nonché qualsiasi beneficio prescritto dalla legge. I lavoratori non devono essere soggetti a sanzioni pecuniarie come misura disciplinare o per prestazioni scadenti o a detrazioni illegali per il pagamento di benefici.

2.6 UGUAGLIANZA, INCLUSIONE E DIVERSITÀ

I Fornitori di ELC devono impegnarsi a promuovere un ambiente privo di discriminazioni e che includa tutte le persone e le loro capacità, punti di forza e differenze peculiari. I Fornitori di ELC devono fornire pari opportunità,

Ispirare il *MEGLIO* della Bellezza

3 | SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Revisionato a marzo 2023

Questa versione sostituisce qualsiasi versione precedente del Codice di Condotta per Fornitori di ELC. Nel presente Codice per Fornitori, con "lavoratori" o "dipendenti" dei Fornitori di ELC si intende tutta la forza lavoro di tali fornitori, compresi i dipendenti a tempo pieno o part-time e i lavoratori esternalizzati, a contratto o stagionali.

in tutti gli aspetti del lavoro, e non devono sottoporre i propri lavoratori ad alcuna discriminazione illegale per quanto riguarda reclutamento, assunzione, retribuzione, promozione, accesso alla formazione, sviluppo professionale, pensionamento o licenziamento. Qualsiasi decisione di assunzione deve basarsi sulle capacità del lavoratore e non su caratteristiche personali quali razza, credo, colore della pelle, religione, genere, sesso, età, origine nazionale, cittadinanza, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, stato coniugale, di coppia o familiare, disabilità, informazioni genetiche, stato di veterano/militare, stato di vittima di violenza domestica, background sociale, casta, stato di salute, gravidanza o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge. I lavoratori con le stesse qualifiche, competenze, esperienza e prestazioni devono ricevere la stessa retribuzione a parità di lavoro, come richiesto dalla legge locale.

2.7 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

I Fornitori di ELC devono riconoscere il diritto dei dipendenti di associarsi liberamente e devono rispettare tutte le leggi locali che regolano il diritto dei dipendenti di selezionare o meno i loro rappresentanti sul posto di lavoro.

GARANTIRE UN LUOGO DI LAVORO SICURO E SANO, NONCHÉ PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA COMUNITÀ

3.1 SALUTE E SICUREZZA

I Fornitori di ELC devono soddisfare e sforzarsi di superare i requisiti delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza. I Fornitori di ELC devono mantenere un ambiente di lavoro pulito, sano e sicuro. Tutte le strutture residenziali devono essere mantenute in modo analogo. Le aree di lavoro devono essere mantenute secondo uno standard atto a prevenire incidenti, infortuni e malattie, nonché a garantire un adeguato livello di igiene. I Fornitori di ELC devono ridurre il potenziale di infortuni e malattie sul posto di lavoro eliminando o riducendo al minimo i rischi e fornendo ai lavoratori formazione in materia di salute e sicurezza.

3.2 AMBIENTE

I Fornitori di ELC devono soddisfare tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti ambientali applicabili relativi allo sviluppo, alla produzione e alla distribuzione dei loro prodotti. I Fornitori di ELC devono sforzarsi di migliorare continuamente la loro impronta ecologica, compresa la promozione di iniziative di sostenibilità come la conservazione dell'energia e dell'acqua, la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione al minimo dei rifiuti, il riutilizzo e il riciclo.

ATTUAZIONE

ELC collaborerà con i Fornitori di ELC, se opportuno, per garantire che questi comprendano appieno l'intento e i requisiti del Codice per Fornitori.

I Fornitori di ELC sono tenuti a compiere ogni ragionevole sforzo per comunicare il Codice per Fornitori ai propri lavoratori e, se necessario, fornire loro opportunità di porre domande e sollevare dubbi.

ELC approva nuovi fornitori o nuovi impianti di produzione solo dopo che i fornitori hanno soddisfatto i requisiti stabiliti nel processo di valutazione del Codice per Fornitori, che richiede a tutti i Fornitori di ELC di firmare il Codice per Fornitori e di superare una valutazione o un audit in loco.

ELC stipula contratti con terzi per condurre audit in loco presso i Fornitori di ELC che vengono selezionati in base a criteri quali area geografia, tipo di materiale e impatto sull'azienda. ELC valuta inoltre alcuni Fornitori di ELC in base a criteri ambientali e sociali utilizzando una piattaforma di valutazione della sostenibilità di terzi.

Se un Fornitore di ELC sembra non essere conforme al Codice per Fornitori, quest'ultimo è tenuto a collaborare e a fornire ulteriori informazioni per chiarire la sua conformità.

Se il Fornitore di ELC non è ritenuto conforme, tra i rimedi vi è la cessazione dell'attività con ELC o lo sviluppo e l'implementazione di un piano di azione correttivo che deve essere attuato entro un certo periodo di tempo prestabilito. ELC può verificare tale attuazione con un audit di follow-up, qualora lo ritenga opportuno.

Per maggiori informazioni sull'impegno di ELC a favore della sostenibilità, si rimanda alla [sezione dedicata alla sostenibilità del nostro sito aziendale](#). Per ulteriori indicazioni, fare riferimento alle Linee Guida sulla Sostenibilità dei Fornitori di ELC. Tali linee guida indicano ai Fornitori di ELC le azioni da intraprendere, basate sugli standard del Codice per Fornitori, per adottare le migliori pratiche e perseguire il miglioramento continuo.

SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI

Le persone fisiche o giuridiche devono informare tempestivamente ELC di qualsiasi violazione effettiva o sospetta del Codice di condotta per i fornitori.

RAPPORTEREN

- Sito web della Integrity Helpline di ELC: integrity.elcompanies.com o
- ethics@estee.com

Puoi scegliere di rimanere anonimo se contatti l'Integrity Hotline di ELC. Le vostre domande o preoccupazioni saranno prese sul serio e le tratteremo in modo confidenziale nella massima misura possibile.

NESSUNA POLITICA DI RITORSIONE

Non tollereremo ritorsioni contro chiunque in buona fede sollevi domande o dubbi su una potenziale violazione della legge, del nostro Codice o delle politiche aziendali, o che presta assistenza in un'indagine su una violazione segnalata.

CODICE DI CONDOTTA PER FORNITORI

Presenza d'atto

Con la presente prendo atto, a nome del Fornitore, di aver ricevuto, letto e compreso i requisiti stabiliti nel Codice di Condotta per Fornitori di Estée Lauder Companies. Confermo, a nome del Fornitore, di essere un firmatario autorizzato del Fornitore e che quest'ultimo rispetterà il Codice per Fornitori e le leggi a cui il documento fa riferimento.

NOME DEL FORNITORE _____

FIRMA _____

NOME _____

TITOLO _____

DATA _____